

做個有禮貌的網路公民

做個有禮貌的網路公民學習手冊（一般民眾版）－教育部全民資通安全素養推廣計畫



手冊內容

§ 前言

1. 為什麼要遵守網路禮儀
2. 網路上有哪些行為是不禮貌的
3. 網路禮儀遵循守則

§ 前言

推廣「網路禮儀」建立一個自由、有秩序、有禮貌、互相尊重的資訊社會

網路看似虛擬，但其實每一個躲在螢幕後面的，都是真真實實的「人」。因此，我們應該要互相尊重，以禮相待。隨著時代的進步，網路已經成為人與人之間溝通的重要管道，因此「網路禮儀」也是現代人所應學習的基本課程之一。

網路禮儀是網路世界的道德規範，維持網路世界的秩序，讓所有的網民都能悠遊在一個有秩序又祥和的網路世界裡。透過本手冊，我們將帶您瞭解：為甚麼要遵守網路禮儀？以及在網路上有哪些行為是不禮貌的？最後，列舉六項網路禮儀遵循守則，讓我們一同做個有禮貌的網路公民吧！

1. 為什麼要遵守網路禮儀

網路既看不見也摸不著，為什麼我們在網路上也要遵守網路的禮儀規範呢？我們歸納出下列三大原因：

★ 互相尊重，將心比心

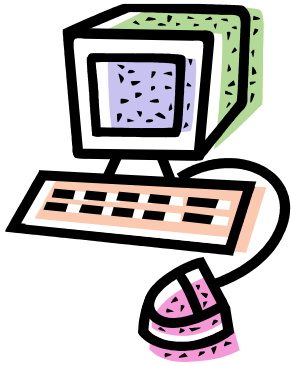
現實世界中與人相處必須謹守禮儀、尊重他人，在網路世界與人互動也一樣。試想，如果別人用不禮貌的言詞辱罵你，或者沒有經過同意就把你的著作傳輸出去，甚至收到他人轉寄的垃圾信件而導致電腦中毒等情況，是否會讓你生氣或困擾呢？所以我們在網路上也應該要抱持著互相尊重的態度，以將心比心的心情與他人互動才不會有失禮儀。

★ 保護隱私，維護資訊安全

有些資訊也許你希望可以跟朋友們分享，但是要記得，並非所有的資訊都適合公開在網站上。尤其是這些資訊涉及到他人的隱私或機密時，便不可以隨意洩漏。維護資訊的安全是你我共同的責任。

★ 營造健康又健全的網路世界

網路世界資訊多元而豐富，大家都希望能在一個健康的環境下使用網路資源。而健康又健全的網路世界不是單靠一個人或某些法規就可以建立起來的，需要大家一同努力。若人人能秉持著「正確、簡潔、清楚、安全與隱私、友善與尊重」的網路禮儀五大精神來使用網路，相信我們一定可以建造一個美好又健康的網路環境。



網路禮儀的五大精神:

1. 正確
2. 簡潔
3. 清楚
4. 安全與隱私
5. 友善與尊重

2. 網路上有哪些行為是不禮貌的

如果遇到不理性的網友在網路上恣意留下不當的言詞，或看到眼花撩亂的圖文一定令人困擾不已。以下將網路上最常發生的不當行為列舉出來，讓大家有所警惕不要再犯。

★ 散播不實謠言，言語惡意毀謗

網路上經常散布著許多謠言或難以辨識真假的資訊。當我們接觸到這些資訊時，除了不要隨便散播之外，也要再次確認其真實性。並且不要抱持著「沒人知道我是誰」的僥倖心態，隨著謠言起舞並留下不當的言論。在網路上惡意的毀謗或謾罵除了會傷害他人之外，甚至可能觸犯法律。

★ 洩漏個資，暴露他人隱私

在這個幾乎人手一支智慧型手機的年代，有些人習慣隨時隨地「打卡」，甚至將朋友都標示進去。這些看似無意的小舉動，都已經讓你跟朋友的隱私曝光。打卡標註他人資訊時，應先徵得對方的同意。不要擅自洩漏私密資訊，是網路公民應遵守的基本禮節。

★ 寄發垃圾信，檔案大小不注意

寄信學問大，除了要標明主題跟寄件人之外，也要注意附加檔案的大小，附加檔案寄出之前，應確實掃毒後再轉寄給他人。收到不明來源的垃圾信件應立刻刪除，不要再轉寄給別人，避免垃圾郵件持續散播。

★ 未遵守網站規定

許多人使用網站前並沒有仔細閱讀相關的規章，因而觸犯網站規定而影響他人的權益。例如，YAHOO 奇摩網站的服務條款中規定「不得上傳、張貼、公布或傳送任何毀謗、侮辱、具威脅性、攻擊性、不雅、猥褻、不實、違反公共秩序或善良風俗或其他不法之文字、圖片或任何形式的檔案於本服務上」。若未遵守網站規定，在網頁或部落格散佈不雅照片而違反網站服務條款，不但侵害他人使用網站的權益，也可能受到網站管理者的懲處（例如：停權）甚至吃上官司。

★ 言詞表達不清，顏色讓人眼花撩亂

現代人已習慣使用電腦打字而不提筆書寫。然而大小不一的文字，夾雜著五顏六色字體及火星文內容，在網路世界大量充斥著。雖然電腦很方便，圖文也多元化，但收到錯字連篇且夾雜著文字與符號的內容，讓人眼花撩亂且摸不著頭緒。除了造成閱讀上的困難，也可能讓人會錯意而接收到錯誤的訊息。

3.網路禮儀遵循守則

看過上述內容，我們瞭解為甚麼要遵守網路禮儀，以及哪些行為在網路上不受歡迎。接下來我們將告訴您，網路禮儀遵循守則：

(1) 網路如同真世界，友善發言且尊重

以發表文章、留言或影音圖片等方式，在網站上表達自己的想法很方便，雖然網路有其隱匿性，但不代表可以隨心所欲使用漫罵、嘲諷或污辱的字詞來抒發情緒。即使想法與他人不同，也要以寬容的心跟尊重的態度來表達自己的意見。網路如同真實的世界，這些不雅的發言都有可能觸犯公然污辱罪。

(2) 用字正確且精簡，避免難懂火星文

隨著科技的發達，現代人多用電腦取代紙筆溝通。而電腦的方便與快速，讓我們習慣以精簡的圖像或符號來取代文字，這也是越來越多網路特殊用語或俗稱「火星文」的文字經常被應用在網路世界的原因。文字精簡固然有其好處，但相對的，太過於精簡的字詞反而會讓對方難以理解甚至誤會。



網路謠言不散播
他人隱私不揭露
垃圾信件不轉寄
遵守網站的規定
言詞表達要清晰
大家都能看得清



在網路上與他人互動時，應具有同理心，且秉持著互相尊重的精神。

(3)信件主題要明確，最後記得加簽名

email 已經逐漸成為現代人溝通的媒介之一。但是您知道嗎？寫電子郵件也有需要注意的地方。首先，信件的標題一定要簡短明確，讓收信者一看就知道此封信主要的來意。再者，信件的結尾也要記得要標註簽名檔，收件者才知道此封信件的來源。遵守這兩項寄信守則，可以節省收信者整理歸納時間，也可以清楚寄信的目的。

(4)遵守網站的規章，安心瀏覽更無礙

許多網站都有自己所訂立的規章。這些規章並不是要找使用者的「麻煩」，而是為了維持該網站的秩序，讓所有的網民有一致遵循的遊戲規則。遵守網站規定除了能讓大家安心的瀏覽網站，也透過群眾的力量，共同營造出令人愉悅舒適的網路環境。

(5)檔案容量要注意，垃圾信件不要寄

你是否曾經收到過容量過大的信件呢？收到這類信件時，等待接收的時間不但漫長，也可能超過信箱容量的負荷。所以，寄信或傳輸資料之前，應先檢視檔案容量的大小，以免造成別人的困擾。此外，若收到垃圾信件時，也應該立刻刪除。因為這些垃圾信件可能夾帶著病毒，若是不小心轉寄出去，可是會造成他人的電腦也中毒喔！

(6)發言要先做功課，重複提問耗資源

在網站上提問問題之前，建議先搜尋網站上是否有跟自己一樣的問題，而該問題是否已經有網友回答。若是，應該仔細閱讀並消化這些回答的內容，再針對不懂的地方再次提問。如此才不會讓網友一直回答相同的問題，而浪費網路的資源。

出版者 教育部
發行者 蔣偉寧 教育部部長
召集人 吳國維 財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會執行長
梁理旋 財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會協理
指導委員 何榮桂 教育部電算中心主任
韓善民 教育部電算中心副主任
楊文星 教育部電算中心高級管理師
苗宗忻 教育部電算中心資訊管理組組長
劉玉珍 教育部電算中心資訊管理組程式設計師
審查委員 林杏子 國立高雄大學資訊管理學系教授
撰稿人員 陳思妤 財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會管理師
承辦單位 財團法人中華民國國家資訊基本建設產業發展協進會
出版日期 民國 101 年 11 月



本著作採用創用 CC「姓名標示、非商業性、相同方式分享」授權條款釋出。
創用 CC 內容請見：http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/tw/deed.zh_TW

※此手冊內容係對特定議題所提供之學習教材，僅供各界參考，非本部相關政策。